**Enquête DSP (3/22/23)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Domaines** | **Q#** | **Questions** |
| ***Introduction*** |  |  |
|  | Q1 | Nom de l'organisation ou de l'agence : (sélectionner dans la liste déroulante) |
|  | Q2 | Depuis combien de temps travaillez-vous dans cette organisation/agence ?  ■ Moins de 6 mois  ■ Entre 6 et 12 mois  ■ Entre 13 et 24 mois  ■ Entre 25 et 36 mois  ■ Plus de 36 mois |
|  | Q3 | Quel est votre sexe ?  ■ Homme  ■ Féminin  ■ Non-binaire  ■ Non-conforme au genre  ■ Homme transgenre  ■ Femme transgenre  ■ Préfère ne pas répondre  ■ Autre (préciser) |
|  | Q4 | Quelle est votre origine raciale ?  ■ Blanc  ■ Noirs ou Afro-Américains  ■ Autochtone d'Alaska/Indien d'Amérique/Amérindien d'Amérique  ■ Asiatique  ■ Hawaïen natif ou insulaire du Pacifique  ■ Préfère ne pas répondre  ■ Autre (préciser) |
|  | Q5 | Quelle est votre origine ethnique ?  ■ Latino/Latina ou Hispanique  ■ Pas Latino/Latina ou Hispanique  ■ Préfère ne pas répondre  ■ Autre (précisez) |
|  | Q6 | Quelle est votre catégorie d'âge ?  ■ 18-24  ■ 25-34  ■ 35-44  ■ 45-54  ■ 55-64  ■ 65 et plus  ■ Préfère ne pas répondre |
|  | Q7 | Dans le cadre du processus d'embauche pour votre poste de DSP, vous a-t-on donné un aperçu réaliste du travail (RJP) afin que les responsabilités de votre travail soient claires ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q7a | Si oui, quelle méthode d'aperçu réaliste de l'emploi a été utilisée ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent) :  ■ Observation structurée ou visites de sites  ■ Réunions avec les DSP actuels et les personnes bénéficiant d'un soutien  ■ Vidéos RJP (générales sur le terrain ou spécifiques à l'agence ou à l'emploi)  ■ Livret ou brochure  ■ Stages ou bénévolat dans votre agence  ■ Autre (précisez) |
|  | Q8 | Les personnes bénéficiant d'aides et de services ont-elles été incluses dans le processus d'embauche lorsque vous avez été recruté en tant que DSP ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q9 | Veuillez décrire comment vous avez appris l'existence du poste de DSP au sein de votre agence.  ■ Paragraphe ouvert |
| ***Domaine 1 Protection contre les préjudices : (sûreté et sécurité)*** | Q10 | Quels sont les avantages dont vous avez bénéficié en tant que DSP en 2022 ? (Cochez toutes les cases qui s'appliquent) :  ■ Congés payés  ■ Assurance maladie  ■ Assurance dentaire  ■ Couverture de la vue  ■ Retraite/401K/403B  ■ Programme d'aide aux employés (EAP)  ■ Contributions de l'employeur à la retraite  ■ Aucune  ■ Autre (préciser) |
|  | Q11 | Quels sont les avantages dont vous avez bénéficié en tant que DSP en 2022 ? (cochez toutes les cases qui s'appliquent) :  ■ Congés payés  ■ Assurance maladie  ■ Assurance dentaire  ■ Couverture de la vue  ■ Retraite/401K/403B  ■ Programme d'aide aux employés ( EAP)  ■ Contributions de l'employeur à la retraite  ■ Autre (préciser)  ■ Je n'ai participé à aucune de ces prestations. |
|  | Q11a | Si vous avez bénéficié de prestations, mais que vous n'en avez pas profité, veuillez en indiquer la raison.  ■ Trop cher  ■ Je reçois ces prestations d'un membre de ma famille  ■ Je ne savais pas que je pouvais bénéficier de ces prestations  ■ Je bénéficie de prestations par l'intermédiaire d'un autre employeur  ■ Autre (précisez) |
|  | Q12 | Pensez-vous être rémunéré de manière équitable pour le travail que vous effectuez en tant que DSP ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q13 | Pensez-vous avoir une charge de travail appropriée en tant que DSP ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q14 | Votre agence accorde-t-elle des primes aux DSP ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q14a | Si oui, avez-vous reçu l'une des primes suivantes (sélectionnez toutes celles qui s'appliquent) :  ■ Prime de parrainage  ■ Prime à l'embauche (prime d'entrée en fonction)  ■ Reconnaissance des performances  ■ Années de service  ■ Autre (précisez) |
|  | Q15 | Pouvez-vous bénéficier d'une certaine flexibilité dans votre horaire de travail (par exemple, pouvez-vous changer d'équipe avec un collègue, adapter vos horaires en fonction de vos besoins personnels, demander un changement d'équipe temporaire, etc.)  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q15a | Si non, seriez-vous intéressé par des possibilités d'horaires flexibles au sein de votre agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q16 | Votre avis et votre retour d'expérience sont-ils sollicités au travail ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q16a | Si oui, comment le retour d'information et les commentaires sont-ils recueillis : (sélectionnez toutes les réponses applicables)  ■ Enquête  ■ Réunions 1:1  ■ Déjeuner avec le directeur exécutif  ■ Groupes de discussion  ■ Boîte à suggestions  ■ Entretiens de sortie  ■ Suivi des nouveaux embauchés  ■ Autre (préciser) |
|  | Q17 | Comment votre agence promeut-elle la diversité, l'équité et l'inclusion au sein du personnel ? (sélectionnez toutes les réponses applicables)  ■ Commission DEI  ■ Inclusion d'un groupe diversifié de personnes lors de la rédaction des politiques  ■ Traduction écrite et verbale des documents pour tous ceux qui en ont besoin, y compris les DSP  ■ Technologie assistée pour tous ceux qui en ont besoin, y compris les DSP  ■ Formation aux compétences en matière du DEI  ■ Politiques traitant spécifiquement du DEI  ■ Mon agence ne promeut pas le DEI  ■ Autre (préciser) |
|  | Q18 | Votre agence offre-t-elle un soutien/des ressources pour lutter contre l'épuisement professionnel et le stress ?  ■ Oui  ■ Non  ■ Inconnu/je ne sais pas |
|  | Q18a | Si oui, quels soutiens/ressources votre agence fournit-elle pour lutter contre l'épuisement professionnel et le stress ? (Cochez toutes les réponses qui s'appliquent)  ■ Promotion active des programmes de santé mentale et de bien-être  ■ Encourager les DSP à prendre des congés pour se reposer  ■ Programme d'aide aux employés ( EAP)  ■ Permettre aux DSP de fixer des limites et de créer un équilibre sain entre la vie privée et la vie professionnelle  ■ Encourager les employés à utiliser leurs jours de vacances  ■ Créer un espace sûr pour que les employés se sentent à l'aise pour s'ouvrir à leur supérieur lorsqu'ils ont des difficultés avec leur charge de travail.  ■ Créer une communication ouverte et transparente dans les deux sens)  ■ Autre : (préciser)  ■ Aucun de ces services n'est proposé |
|  | Q18b | Si non, quel soutien/quelles ressources pour lutter contre l'épuisement professionnel et le stress vous intéresseraient ?  ■ Promouvoir activement les programmes de santé mentale et de bien-être  ■ Encourager les DSP à prendre des congés pour se reposer  ■ Programme d'aide aux employés ( EAP)  ■ Permettre aux DSP de fixer des limites et de créer un équilibre sain entre la vie privée et la vie professionnelle  ■ Encourager les employés à utiliser leurs jours de vacances  ■ Créer un espace sûr pour que les employés se sentent à l'aise pour s'ouvrir à leur supérieur lorsqu'ils ont des difficultés avec leur charge de travail.  ■ Créer une communication ouverte et transparente dans les deux sens  ■ Autre : (préciser)  ■ Aucune |
|  | Q19 | Votre agence fournit-elle la technologie nécessaire (par exemple, ordinateur, téléphone portable, ipad, wifi) pour que les DSP puissent faire leur travail ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q20 | Votre agence vous fournit-elle des PPE ?  ■ Oui  ■ Non |
| ***Domaine 2 : Connexion et communauté (soutien social et appartenance)*** | Q21 | Au cours d'une semaine moyenne, dans votre agence, combien d'heures de supervision recevez-vous ?  ■ Aucune  ■ Moins d'une heure par semaine  ■ 1 à 2 heures/semaine  ■ 3+ heures/semaine |
|  | Q22 | Quels formats de supervision votre agence vous propose-t-elle ?  ■ Réunions de supervision individuelles  ■ Réunions de supervision en groupe  ■ Réunions du personnel  ■ Présentations de cas  ■ Observations directes par le superviseur  ■ Supervision par les pairs  ■ Supervision externe/indépendante  ■ Supervision informelle  ■ Autre : (préciser)  ■ Aucune |
|  | Q23 | Dans votre agence, avez-vous accès à un superviseur/manager de première ligne en cas de besoin ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q24 | Au sein de votre agence, votre superviseur/manager de première ligne communique-t-il de manière claire et cohérente avec vous ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q25 | Votre supérieur hiérarchique travaille-t-il en partenariat avec vous pour résoudre les problèmes et réussir dans votre travail ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q26 | Avez-vous un meilleur ami ou un collègue que vous considérez comme un ami au travail ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q27 | Des personnes issues de différents services de l'agence partagent une vision commune/un ensemble de valeurs.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q28 | Le ciment de l'agence est la loyauté et la confiance mutuelle. L'engagement envers cette agence est élevé.  ■ Oui  ■ Non |
| ***Domaine 3 : possibilités de croissance (apprentissage et accomplissement)*** | Q29 | Existe-t-il des possibilités de promotion/évolution de carrière au sein de votre agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q30 | Avez-vous la possibilité de participer à des formations ou à des conférences à l'extérieur de l'agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q31 | Votre agence vous propose-t-elle des formations en rapport avec votre travail ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q31a | Si oui, quel type de formation vous a été proposé : (sélectionnez toutes les réponses applicables)  ■ Formations sur les meilleures pratiques  ■ Formations sur le développement professionnel  ■ Formations sur les compétences culturelles  ■ Formation sur le code de déontologie  ■ Formation sur les compétences de base du DSP de l'OPWDD de l'État de New York  ■ Formation à la documentation  ■ Formation à l'utilisation des technologies nécessaires  ■ Formations sur les soins auto-administrés  ■ Formation des superviseurs  ■ Soins tenant compte des traumatismes  ■ Formation DEI  ■ Autre : (préciser) |
|  | Q31b | Si non, quel type de formation vous serait utile ?  ■ Zone de texte |
|  | Q32 | Votre agence distribue-t-elle une enquête de satisfaction annuelle pour connaître vos idées et opinions sur ce qui fonctionne ou non au sein de l'organisation ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q33 | Votre agence procède-t-elle à des évaluations annuelles des performances ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q33a | Dans l'affirmative, y a-t-il une possibilité d'examiner l'évaluation ensemble afin de discuter et de fournir un retour d'information ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q33b | Si non, avez-vous déjà fait l'objet d'une évaluation des performances au sein de votre agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q33c | Si vous avez répondu par l'affirmative (à la question 33b), à quand remonte votre dernière évaluation des performances au sein de votre agence ?  ■ Zone de texte |
|  | Q34 | Votre supérieur hiérarchique essaie-t-il d'aligner vos points forts et vos intérêts sur le travail que vous effectuez et sur les personnes que vous aidez ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q35 | Votre agence aide-t-elle les DSP à acquérir un titre de Direct Support Professional dans le cadre d'une initiative de l'État de New York ou d'une organisation reconnue au niveau national, telle que la National Alliance for Direct Support Professionals (NADSP) ?  ■ Oui  ■ Non  ■ Inconnu |
|  | Q36 | Votre agence fournit-elle des ressources financières aux DSP pour qu'ils puissent poursuivre leur formation (par exemple, micro-créditation, obtention de crédits universitaires, obtention d'un diplôme ou d'un certificat d'un établissement d'enseignement supérieur) ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q36a | Si non, quelles avancées académiques vous intéresseraient ? (cochez toutes les cases qui s'appliquent)  ■ Micro-crédits  ■ Obtenir des crédits universitaires en vue de l'obtention du diplôme de mon choix  ■ Obtenir une certification d'un établissement d'enseignement supérieur  ■ Obtenir un diplôme d'un établissement d'enseignement supérieur  ■ Autre : (préciser) |
| ***Domaine 4 : La maturation au travail (Dignité et sens)*** | Q37 | Connaissez-vous la mission de votre agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q38 | Votre travail en tant que DSP est-il lié à la mission de l'agence ?  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q39 | Votre agence fait-elle l'une des choses suivantes pour reconnaître votre travail en tant que DSP : (sélectionnez toutes les réponses qui s'appliquent)  ■ Journées/moments d'appréciation du personnel  ■ Formations de développement professionnel  ■ Fournir des déjeuners/snacks au personnel  ■ Célébration des anniversaires  ■ Remise d'un trophée ou d'une babiole à tour de rôle  ■ Mur d'honneur des employés  ■ Reconnaître les anniversaires de travail  ■ Remerciements publics  ■ Remerciements  ■ Autre : (préciser)  ■ Aucune |
|  | Q40 | Je recommanderais à un ami de travailler dans cette agence.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q41 | Je suis généralement satisfait du type de travail que j'effectue.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q42 | Les points forts de mon travail sont : (Cochez toutes les cases qui s'appliquent)  ■ Les personnes bénéficiant de soutiens/services  ■ Mes collègues  ■ Mon superviseur/manager de première ligne  ■ Être capable de soutenir les autres  ■ Les activités auxquelles je participe  ■ L'engagement de l'organisation envers les employés et les personnes recevant un soutien/service  ■ La possibilité de développer mes compétences  ■ Le travail m'apporte un but et un sens à ma vie  ■ Autre (préciser) |
|  | Q43 | Je suis : (cochez toutes les cases qui s'appliquent)  ■ Envisage sérieusement de quitter mon emploi  ■ Je prévois de quitter mon emploi dans les 6 prochains mois  ■ Je suis en train de passer un entretien pour un nouvel emploi  ■ Je quitte définitivement mon emploi et j'ai déjà donné mon préavis  ■ J'ai l'intention de rester à mon poste  ■ Autre (précisez) |
|  | Q43a | Pourquoi pensez-vous/prévoyez-vous de quitter votre emploi (indiqué si vous avez sélectionné les choix 1 à 4 à la Q43) ? (cochez toutes les réponses qui s'appliquent)  ■ Superviseur/manager de première ligne non favorable  ■ Aucune possibilité d'évolution  ■ Conflit avec les collègues  ■ Mes convictions et mes valeurs ne correspondent pas à celles de l'agence  ■ L'horaire de travail n'est pas assez flexible  ■ Je n'ai pas les moyens de rester  ■ Je veux quitter le domaine/changer de carrière  ■ Je veux rester dans le domaine, mais travailler pour une autre agence  ■ Autre (précisez) |
| ***Domaine 5 : Harmonie entre vie professionnelle et vie privée (autonomie et flexibilité)*** | Q44 | Dans votre agence, on ne dit pas aux DSP ce qu'ils doivent faire, mais on leur laisse la possibilité de planifier leur journée de travail.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q45 | Les superviseurs/gestionnaires de première ligne collaborent avec les DSP pour établir des priorités dans les activités professionnelles.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q46 | Les DSP ont un certain contrôle sur leurs responsabilités professionnelles.  ■ Oui  ■ Non |
|  | Q47 | Y a-t-il autre chose ou une recommandation que vous aimeriez partager avec nous au sujet de votre agence en ce qui concerne le recrutement et la fidélisation de la main-d'œuvre ?  ■ Boîte de paragraphe ouverte |